



II. RR. SALOTTO E FIORITO

SERVIZI AL LAVORO

CARTA DEI SERVIZI

Operatore accreditato per i Servizi al Lavoro presso la Regione Piemonte

II. RR. SALOTTO E FIORITO

È un Ente senza scopo di lucro, espressione della Comunità Cristiana della Diocesi di Torino, delle comunità ecclesiali e territoriali di Rivoli. E' diretto dalla comunità religiosa delle Figlie della Carità di St. Vincent de Paul e si avvale della collaborazione di laici, qualificati per le diverse tipologie di servizi offerti:

- ◆ Servizi di formazione professionale per giovani ed adulti
- ◆ Servizi di orientamento scolastico, formativo, professionale
- ◆ Servizi al lavoro

LA CARTA DEI SERVIZI

Mediante la Carta dei Servizi l'Agenda II.RR. Salotto e Fiorito presenta la descrizione delle opportunità di servizi al lavoro messe a disposizione di cittadini ed imprese dalle sedi di Rivoli e di Pianezza, precisa la tipologia di servizi erogati, indica le modalità di accesso ai medesimi servizi ed ogni altro riferimento.

Con la Carta dei Servizi l'Agenda II. RR. Salotto e Fiorito si impegna a rispettare gli standard di servizio per i quali ha ricevuto l'accreditamento dalla Regione Piemonte, indica a cittadini ed imprese che hanno beneficiato del servizio il modo con cui esprimere il livello della propria soddisfazione, proporre il miglioramento delle prestazioni, presentare eventuali reclami.

I Nostri VALORI

1. NOI CREDIAMO CHE

la crescita di ogni persona passi attraverso lo sviluppo integrale ed integrato di tutte le sue dimensioni: corporeità, spiritualità, intelligenza, affettività, coscienza morale, socialità, attività produttiva.

2. NOI CREDIAMO CHE

ogni essere umano sia al mondo per essere felice e che la sua felicità sia anche influenzata dall'accesso a tutte quelle condizioni che "cambiano in meglio la vita": i beni materiali, le relazioni significative, la cultura, la professionalità, il lavoro, il significato dato alla vita ricercato e trovato...

3. NOI CREDIAMO CHE

il lavoro costituisca fattore di realizzazione della persona:

- ◆ *della sua dimensione soggettiva*, come attuazione e compimento delle sue capacità, del suo sapere, del suo saper fare, del suo saper essere;
- ◆ *della sua dimensione sociale*, poiché il lavoro è uno dei contesti ove esprimere i valori di solidarietà, di giustizia e di convivenza pacifica e dialogante;
- ◆ *della sua dimensione produttiva*, in quanto l'attività lavorativa consente l'autonomia economica del vivere e costituisce, nello stesso tempo, una possibilità di partecipare alla edificazione della civiltà;
- ◆ *della sua dimensione "creaturale"* che implica la personale responsabilità per lo sviluppo di un sistema economico sostenibile e rispettoso del "Creato": persone, natura, generazioni future.

[Compendio libero della Dottrina Sociale Cristiana]

4. NOI CREDIAMO CHE

il lavoro rappresenti uno strumento di lotta alla povertà, di lotta al degrado sociale e di contrasto ai sistemi sociali e politici non rispettosi della pari dignità di tutti gli uomini e di tutte le donne in quanto "figli di Dio".

[Compendio libero del pensiero e dell'opera di St. Vincent De Paul]

LA Nostra MISSIONE

- ◆ Accogliere la popolazione giovane ed adulta, italiana e straniera in situazione di disoccupazione e/o di precarietà lavorativa.
- ◆ Offrire agli utenti servizi di orientamento professionale, formativo e lavorativo.
- ◆ Supportare gli utenti nell'elaborazione di un progetto professionale, anche a partire dall'esplorazione e valorizzazione delle competenze possedute e dall'indicazione di opportunità formative ad integrazione delle competenze e conoscenze padroneggiate.
- ◆ Consolidare strumenti di ricerca attiva del lavoro.
- ◆ Facilitare il collocamento dei candidati, tramite l'individuazione delle opportunità occupazionali e l'elaborazione di progetti di miglioramento delle competenze e conoscenze deboli o carenti.
- ◆ Segnalare alle imprese i soggetti più adeguati a ricoprire ruoli e mansioni coerenti con i fabbisogni aziendali di risorse umane.
- ◆ Offrire alle imprese consulenze in ordine:
 - * all'analisi dei profili professionali, emergenti dai fabbisogni aziendali di risorse umane,
 - * agli aspetti normativi ed amministrativi connessi con la gestione delle risorse umane ed ai rapporti con gli Enti Istituzionali.

SEDI dei Servizi al Lavoro

Gli sportelli dei Servizi al lavoro, di entrambe le sedi, sono a disposizione degli utenti per la richiesta di informazioni per 20 ore settimanali. Previo appuntamento è possibile ricevere accoglienza personalizzata e fruire di altri servizi personalizzati attivati.

PER CONOSCERE GLI ORARI DI SPORTELLO CONTATTA LE SEDI.

RIVOLI
BIVOLI

SERVIZI AL LAVORO

VIA GRANDI 5

10098 RIVOLI (TO)

TEL. 011/9561715

FAX 011/9564570

E-mail servizilavoro.rivoli@salfior.it

SERVIZI AL LAVORO

VIALE SAN PANCRAZIO 65

10044 PIANEZZA (TO)

TEL. 011/9682693

FAX 011/9682693

E-mail servizilavoro.pianeza@salfior.it

PIANEZZA
BIVNEZZA

SITO INTERNET

formazione.salottoefiorito.it

I Servizi alla Persona

COSA E' POSSIBILE TROVARE IN OGNI SERVIZIO

A1 Informazione:

- ◆ Informazioni sul sistema dei servizi offerti dalla rete regionale per la ricerca di lavoro e formazione e sulle modalità di accesso
- ◆ Rinvio ad altri servizi specialistici della rete (per lo svantaggio, per la formazione, etc.) o al servizio di accoglienza e/o presa in carico
- ◆ Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro

A2 Accoglienza - primo filtro e/o presa in carico della persona

- ◆ Lettura e rilevazione del bisogno professionale e di servizi espresso dall'utente
- ◆ Presentazione delle finalità e delle modalità di funzionamento del servizio di presa in carico
- ◆ Funzione di primo filtro verso gli altri servizi di politica attiva

A3 Orientamento professionale*

- ◆ Colloqui di orientamento di I° livello: prima analisi della storia professionale dell'utente
- ◆ Valutazione fabbisogno formativo e professionale dell'utente
- ◆ Supporto nella redazione del curriculum vitae

A4 Consulenza orientativa*

- ◆ Colloqui di orientamento professionale di II° livello specialistico
- ◆ Bilancio delle competenze
- ◆ Analisi di capacità e aspirazioni professionali: ricostruzione delle competenze, delle potenzialità e delle attitudini del lavoratore, stesura di un progetto professionale
- ◆ Supporto nella redazione del curriculum vitae
- ◆ Individuazione di interventi di supporto all'inserimento lavorativo e orientamento verso servizi specialistici della formazione

A5 Accompagnamento al lavoro*

- ◆ Supporto nella redazione di lettere di accompagnamento al CV
- ◆ Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro
- ◆ Accompagnamento nella ricerca attiva di opportunità formative/inserimento lavorativo
- ◆ Promozione di tirocini e stage e loro tutoraggio
- ◆ Consulenza per la creazione di impresa e rimando a servizi competenti

A6 Incontro domanda/Offerta*

- ◆ Accompagnamento e promozione dell'utente nei confronti delle imprese
- ◆ Individuazione delle opportunità lavorative
- ◆ Accompagnamento nella fase di pre-selezione e selezione

I Servizi ai datori di lavoro

COSA E' POSSIBILE TROVARE IN OGNI SERVIZIO

B1 Informazione e scouting*:

- ◆ Promozione dei servizi sul territorio
- ◆ Attivazione del primo contatto con le imprese e illustrazione dei servizi offerti
- ◆ Scouting e screening dei fabbisogni di servizi e personale

B2 Informazione e accesso ai servizi*:

- ◆ Accoglienza, illustrazione dei servizi erogati (requisiti e regole di accesso)
- ◆ Informazioni di utilità per le aziende e rinvio a servizio di consulenza se necessario

B3 Consulenza*:

- ◆ Assistenza ai datori di lavoro in tema di: interpretazione di normativa e contrattualistica di riferimento, facilitazione all'inserimento e attivazione di misure di accompagnamento al lavoro (es. stage e tirocini), inserimento di soggetti svantaggiati
- ◆ Orientamento circa l'offerta formativa disponibile sul territorio per il recupero di gap formativi o adeguamento dei profili professionali
- ◆ Sostegno alla realizzazione di piani di sviluppo delle risorse Umane
- ◆ Accompagnamento nella gestione dei rapporti con organismi che operano in materia di lavoro (es. INPS, Ispettorato del Lavoro)

B4 Incontro domanda/offerta di lavoro*:

- ◆ Selezione di candidature da presentare in azienda
- ◆ Supporto nella pubblicizzazione della posizione vacante
- ◆ Facilitazione dell'incontro domanda/offerta

*Servizi attivati e finanziati in presenza di specifici Atti di Programmazione Regionale e di Piani Provinciali.

Modalità di accesso ai Servizi

Per richiedere:

- ◆ informazioni sulle opportunità formative/lavorative,
- ◆ consultare materiali informativi cartacei e on-line,
- ◆ conoscere il servizio,
- ◆ e molto altro (*Servizi A1 e A2*)

è possibile rivolgersi allo sportello negli orari di ricevimento, esposti all'esterno delle strutture.

Per usufruire dei Servizi alle persone (orientamento professionale, consulenza orientativa, accompagnamento al lavoro, incontro domanda/offerta)* e dei Servizi ai datori di lavoro* occorre fare riferimento all'elenco dei servizi attivati, disponibile presso lo sportello dei Servizi al Lavoro.

**L'attivazione dei suddetti servizi avviene mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, esclusivamente in attuazione di quanto prescritto da specifici Atti di Programmazione Regionale e dai Piani Provinciali.*

Tutti i servizi previsti sono gratuiti.

Consultazione e Auto-consultazione assistita

Strumenti utili per la ricerca autonoma del lavoro

- ◆ materiale informativo sul mercato del lavoro e sulla formazione: professioni e tendenze occupazionali, schede sui contratti di lavoro, opportunità formative, indirizzi utili,
- ◆ offerte di lavoro promosse nel web, ricerche di personale rilevate direttamente dal Servizio al lavoro, ...
- ◆ **affiancamento e supporto per l'utilizzo del PC e della rete** in attività di ricerca attiva del lavoro, orientamento alle risorse sul web per il lavoro e la formazione (link di siti internet inerenti l'orientamento, la ricerca di lavoro e la formazione...)

Presso il Servizio al Lavoro sono a disposizione degli utenti, che ne fanno richiesta, postazioni multimediali attrezzate.

Principali vie di accesso ai Servizi al Lavoro

RIVOLI BIAOGI

COME RAGGIUNGERCI

Autobus (arrivo in piazza Martiri della Libertà – Rivoli):

Linea GTT 36 da Torino, Grugliasco e Collegno

Linea GTT 17 da Torino, Grugliasco, Collegno e Rivoli

Linee Gherra da Alpignano, Pianezza, San Gillio, La Cassa, Caselette, Givoletto, e Valdellatorre

Linee GTT da Orbassano, Rivalta, Avigliana, Condove, Rubiana, Almese

Linee Novarese da Alpignano (Stazione F.S.), Volvera, Orbassano, Rivalta

Navetta CA.NOVA/GTT da Rivoli (zona Ospedale)

Navetta CA.NOVA/GTT da Alpignano (Stazione F.S.)

Tangenziale uscita:

Rivoli – Cascine Vica

Rivoli – C.so IV Novembre



Principali vie di accesso ai Servizi al Lavoro

PIANEZZA

BIVNEZZA

COME RAGGIUNGERCI

Autobus (arrivo in piazza Martiri della Libertà – Rivoli):

Linea GTT 32
da Torino, Collegno, Alpignano (raccordo con Stazione F.S.)

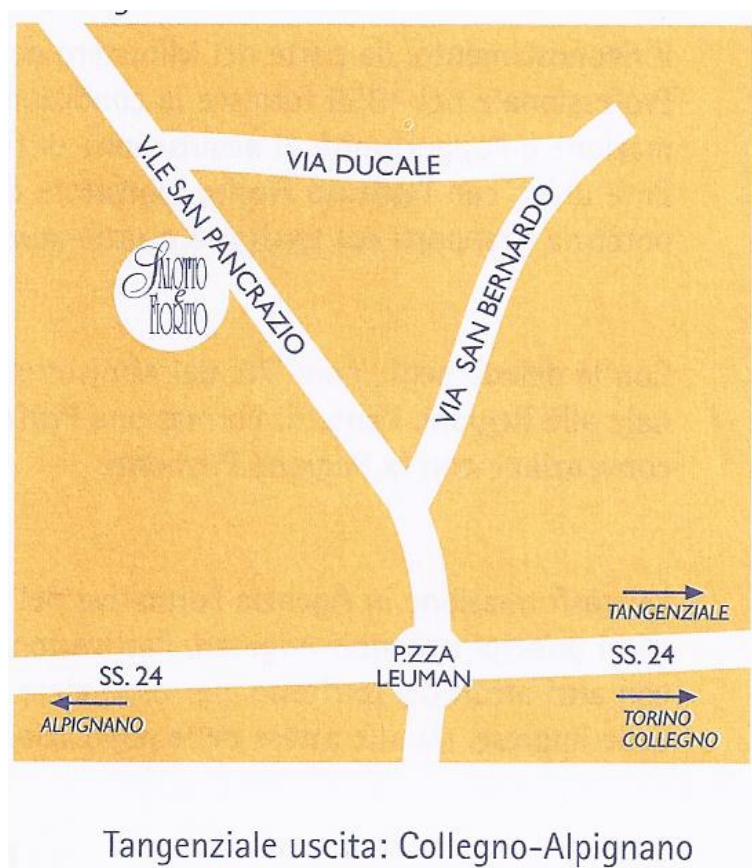
Linea GTT 37
da Collegno (raccordo con Metrò – Stazione Fermi)

Linee Gherra da Alpignano, San Gillio, La Cassa, Givoletto, Valdellatorre, Rivoli, Collegno

Linee GTT da Condove, Rubiana, Almese

Tangenziale uscita:

PianeZZa - Collegno



Il vostro contributo è una risorsa...

Presso le sedi Servizi al Lavoro - II. RR. Salotto e Fiorito vi è la possibilità di comunicare il grado della propria soddisfazione tramite apposito modulo, all'interno del quale vi è uno spazio per le proposte di miglioramento.

Dopo ogni servizio/consulenza offerta potrete esprimere in forma anonima il vostro giudizio sull'efficacia e sull'efficienza del servizio.

Il vostro contributo sul gradimento dei servizi offerti e sulla competenza degli operatori, come i vostri suggerimenti, costituiscono per i Servizi al Lavoro - II. RR. Salotto e Fiorito una risorsa e un'opportunità di costante miglioramento.

-
- In ogni caso l'operatore di sportello è a disposizione per raccogliere i vostri suggerimenti e per rispondere ai vostri reclami.
-

Grazie per la collaborazione.