

**CORSO GRATUITO**

**AGENZIA FORMATIVA II. RR. SALOTTO E FIORITO**

# Addetto vendite

**INIZIO CORSO: AUTUNNO 2019**

**SEDE del CORSO: PIANEZZA, V.le San Pancrazio 65**

**DESTINATARI** Disoccupati maggiorenni (=> 18 anni)

**Titoli di studio ammessi** Diploma di scuola secondaria di I grado (LICENZA MEDIA) in prevalenza, QUALIFICA, DIPLOMA

**DURATA DEL CORSO** 500 ore (di cui 200 ore di STAGE)

**ORARIO delle lezioni**

Diurno

**CERTIFICAZIONE** Qualifica

**POSTI DISPONIBILI**

18

**MODALITA' di iscrizione:** presentarsi personalmente presso la segreteria dell'Agenzia formativa per gli adempimenti previsti

**ATTIVITÀ PRELIMINARI** colloquio motivazionale di orientamento

## OBIETTIVI DEL CORSO e AMBITI DI LAVORO

L'Addetto vendite svolge compiti relativi alla vendita di merci con modalità esecutive, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Accoglie, informa e assiste il cliente fino alla consegna del prodotto; cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

## CONOSCENZE ESSENZIALI PRINCIPALI

### Il funzionamento del Punto vendita

Elementi di organizzazione delle vendite  
Elementi di gestione del magazzino  
Elementi di merceologia  
Elementi di tecnica commerciale  
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino  
Sicurezza - rischi specifici

**Sicurezza, Qualità e Informatica**

### Il Processo di Vendita

La comunicazione nel contesto di vendita  
Servizi operativi di vendita  
Elementi di customer care e customer satisfaction  
**La Presentazione delle merci**  
Tecniche di confezionamento  
Tecniche espositive  
Elementi di igiene-HACCP

**LABORATORI: CORNER VENDITE  
INFORMATICA**

## PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI



N. 838 QM  
UNI EN ISO 9001:2015

### II. RR. SALOTTO E FIORITO RIVOLI

VIA GRANDI 5, RIVOLI (TO)  
TEL. 011/9561715

### II. SALOTTO E FIORITO PIANEZZA

VIALE SAN PANCRAZIO 65, PIANEZZA (TO)  
TEL. 011/9682693

[www.formazione.salottoefiorito.it](http://www.formazione.salottoefiorito.it)

(Ediz 06/19)

CORSO APPROVATO E FINANZIATO A VALERE SULLA DIRETTIVA PLURIENNALE MDL 2018/2021 E RIVOLTO INDISTINTAMENTE A UOMINI E DONNE

Per informazioni dettagliate sul POR FSE Piemonte 2014-2020 e sulla normativa di riferimento, contattare le sedi di svolgimento dei corsi.  
Informazione e pubblicità ai sensi del Reg. (UE) n. 1303/2013, All. XII

Anno formativo 2019-2020

organismo intermedio:



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva

[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE