

PERCORSO PER OPERATORI DEL RICEVIMENTO

Qualifica

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

**CORSO
GRATUITO**

Destinatari*: **Giovani in uscita dalla terza media**
Giovani entro il compimento del 24° anno di età
Durata del corso: **3 anni (990 ore per ciascun anno formativo)**
Data di inizio/Orario: **Settembre 2020 - diurno**
Sede del corso: **II.RR. Salotto e Fiorito, Via Grandi 5, Rivoli (TO)**

OBIETTIVI DEL CORSO

Come operatore dell'accoglienza, potrai inserirti nella reception degli Hotel, delle Case per vacanze, dei Villaggi turistici, degli Ostelli, di qualsiasi struttura ove vengano accolti turisti e visitatori, allo scopo di effettuare le prenotazioni, accogliere e sistemare le persone, e fornire loro ogni indicazione utile al confort della permanenza. Inoltre potrai essere impiegato nelle imprese private per il servizio di accoglienza, anche in occasioni di eventi quali convegni e mostre, e per ricoprire mansioni di front office. Poiché durante il corso acquisirai gli elementi di base della contabilità, potrai trovare collocazione anche negli uffici amministrativi delle strutture ricettive.

LUOGHI IN CUI POTRAI LAVORARE COME PROFESSIONISTA DELL'ACCOGLIENZA

SETTORE TURISTICO ED ALBERGHIERO

Hotel
Residence
Case vacanze
Villaggi turistici
Camping

Accoglienza, informazioni
Gestione dell'agenda di prenotazioni dei clienti
Check in, sistemazioni
Check out, pratiche di dimissionamento
Riscossione pagamenti
Pratiche amministrative

Agenzie di viaggio

Pratiche amministrative
Informazioni
Biglietteria aerea e ferroviaria
Collaborazione realizzazione pacchetti turistici

**Uffici informazioni
turistiche del
territorio**

Accoglienza, informazioni
Distribuzione e riordino materiali informativi

**Fiere, esposizioni,
congressi**

Hostess di terra
Attività agli stand
Rilevazione presenze

**Centri Sportivi, Centri
culturali, Centri ricreativi**

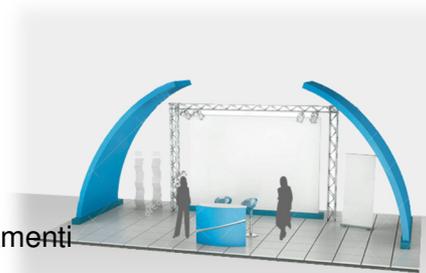
Call service, Informazioni
Abbonamenti, rilascio tessere
Rilevazione presenze, riscossioni pagamenti



**Ristoranti e Fast food di
significative dimensioni**

Prenotazione coperti
Operazioni alle casse

SETTORE DELLA RISTORAZIONE



LUOGHI IN CUI POTRAI LAVORARE COME PROFESSIONISTA DELL'ACCOGLIENZA

STUDI ASSOCIATI: Notai, Avvocati, Commercialisti, Consulenti, Tecnici (grafici, informatici)

Servizi alla reception
Agenda appuntamenti
Call service
Riordino documentazione

SETTORE TERZIARIO



Centri Commerciali

Ufficio informazioni

SETTORE VENDITE



Imprese di grandi e medie dimensioni

Call service
Accoglienza clienti e fornitori
Servizi alla reception

SETTORE INDUSTRIA

**Studi medici
Studi specialistici
Centri specialistici e riabilitativi**

Gestione agenda prenotazioni
Servizi alla reception
Pratiche amministrative
Call service
Riscossione pagamenti

SETTORE SOCIO SANITARIO



**Residenze sanitarie
Residenze riabilitative
Residenze assistenziali**

Reception
Pratiche amministrative
Call serviceiiiiiiiiiiiiiii

AREE DI FORMAZIONE

- Elementi di contabilità
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera (inglese e francese)
- Tecniche di prenotazione e di accoglienza dei clienti
- Tecniche di archiviazione e di classificazione delle informazioni e della documentazione

- Gestione dei flussi dei clienti
- Prenotazioni, check in e check out

Per migliorare la tua base culturale sono presenti nel percorso anche:
Italiano-storia-geografia-inglese-diritto-economia-matematica-scienze

ESPERIENZE PRATICHE

Ciò che apprendi in classe, sarà applicato praticamente in diversi contesti:
Laboratorio informatico: uso di software per la gestione dei flussi dei clienti
Laboratorio informatico: servizi internet

Laboratorio di simulazione: prenotazioni, check in e check out
Stage in azienda di 300 ore, da svolgersi nell'ultimo anno, dove potrai metterti alla prova nel mondo del lavoro.

CERTIFICAZIONE E PROSECUZIONE DEGLI STUDI

Attestato di Qualifica Professionale

Al termine dei tre anni di corso, a seguito del superamento di un esame finale, otterrai un Attestato di qualifica professionale regionale, valido sul territorio nazionale.

Dopo la qualifica potrai proseguire gli studi : frequentando il 4° anno per il conseguimento del diploma professionale, oppure inserendoti in un percorso quinquennale per conseguire il diploma di maturità.

Presso II.RR. Salotto e Fiorito, Via Grandi 5 Rivoli - Tel. 011.956.17.15

Dal lunedì al venerdì con orario 8.30-18.00.

Per l'ammissione al corso consulta i "Criteri per l'accesso ai percorsi triennali", pubblicati sul sito Internet dell'Agenzia formativa.

E' necessario presentarsi personalmente presso la segreteria didattica della struttura formativa.

ISCRIZIONI

Sito Internet www.formazione.salottoefiorito.it Informazione e pubblicità ai sensi del Reg. (UE) n. 1303/2013, All. XII

(*)anche assunti in apprendistato ai sensi dell'art 43 del D. Lgs. 81/2015, in possesso della licenza media, privi di qualifica/diploma. Per informazioni dettagliate sul POR FSE Piemonte 2014-2020 e sulla normativa di riferimento contattare le sedi di svolgimento dei corsi.

Percorso presentato per approvazione e finanziamento a Città Metropolitana di TO. (Ediz. Nov. 19)

organismo intermedia:



per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva
www.regione.piemonte.it/europa2020
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



N. 838 QM
UNI EN ISO 9001:2015