

AGENZIA FORMATIVA II.RR. SALOTTO E FIORITO

FORMAZIONE PER OCCUPATI - CON VOUCHER

Formazione continua a Domanda individuale

CATALOGO DEI CORSI 2019-2021 (approvato con D.D. n. 89-11143 del 25/10/2019)

AREA COMMERCIALE E SERVIZI ALL'IMPRESA	Valore del corso	Quota a carico del lavoratore	Lavoratore con ISEE fino a € 10.000,00
ELEMENTI CONTABILI DI BASE	€ 440,00	€ 132,00	GRATUITO
Durata 40 ore	Sede di Rivoli, via Grandi 5 - Sede di Pianezza, viale San Pancrazio 65		
PROGRAMMA Elaborazione di documentazione relativa al processo amministrativo, utilizzando anche procedure e strumenti informatici, e di documentazione ai fini della rilevazione contabile di semplici fatti di gestione, nel rispetto della normativa civilistica e fiscale di riferimento.			
ELEMENTI DI BASE DI PAGHE E CONTRIBUTI*	€ 660,00	€ 198,00	GRATUITO
Durata 60 ore	Sede di Rivoli, via Grandi 5		
PROGRAMMA Elaborazione di documentazione relativa al rapporto di lavoro, con riferimento a situazioni ordinarie e utilizzando software gestionale. Costituzione del rapporto di lavoro, redazione di semplici prospetti paga riferiti al lavoro ordinario e straordinario, festività, ferie, permessi retribuiti e principali adempimenti contributivi e assicurativi obbligatori. Il modulo costituisce credito formativo per ottenere la specializzazione in "Operatore specializzato in Paghe e Contributi".			
OP. SPECIALIZZATO IN PAGHE E CONTRIBUTI	€ 330,00	€ 99,00	GRATUITO
Durata 30 ORE	Sede di Rivoli, via Grandi 5		
PROGRAMMA Questo modulo finale ha l'obiettivo di fare emergere un quadro unitario e completo delle tematiche riferite alle competenze e alle attività del profilo standard di riferimento attraverso la revisione dei contenuti professionalizzanti trattati precedentemente e l'approfondimento delle casistiche.			
TECNICHE DI PAGHE E CONTRIBUTI	€ 660,00	€ 198,00	GRATUITO
Durata 60 ore	Sede di Rivoli, via Grandi 5		
PROGRAMMA Il modulo è finalizzato a fornire i contenuti necessari per rafforzare le capacità di contestualizzare gli elementi più significativi della contrattualistica e della normativa sul lavoro e la capacità di operare nell'ambito dell'amministrazione del personale implementando le conoscenze di base già acquisite precedentemente.			
SVILUPPO COMPETENZE IN PAGHE E CONTRIBUTI	€ 550,00	€ 165,00	GRATUITO
Durata 50 ore	Sede di Rivoli, via Grandi 5		
PROGRAMMA Il modulo è finalizzato a fornire i contenuti necessari per rafforzare le capacità di contestualizzare gli elementi più significativi della contrattualistica e della normativa sul lavoro e la capacità di operare nell'ambito dell'amministrazione del personale implementando le conoscenze di base già acquisite precedentemente. Questo modulo formativo riconosce un credito formativo valido per l'ottenimento della specializzazione in "Operatore Specializzato in Paghe e Contributi".			
ADDETTO VENDITE	€ 550,00	€ 165,00	GRATUITO
Durata 50 ore	Sede di Pianezza, viale San Pancrazio 65		
PROGRAMMA In questo modulo vengono trattati le tematiche riferite al confezionamento ed all'esposizione delle merci, e vengono ripresi tutti i contenuti necessari per svolgere, come previsto dal profilo standard, le mansioni relative alla gestione delle vendite.			
TECNICHE DI VENDITA	€ 660,00	€ 198,00	GRATUITO
Durata 60 ore	Sede di Pianezza, viale San Pancrazio 65		
PROGRAMMA Il modulo è finalizzato a trasmettere le competenze per eseguire operazioni di vendita utilizzando le attrezzature idonee e applicando le opportune tecniche di ricevimento ed assistenza al cliente e tecniche di vendita.			
ELEMENTI DI GESTIONE DEL PUNTO VENDITA*	€ 990,00	€ 297,00	GRATUITO
Durata 90 ore	Sede di Pianezza, viale San Pancrazio 65		
PROGRAMMA Il flusso logistico delle merci in ingresso/in uscita, le diverse classi merceologiche, i rischi specifici legati al settore e, più in generale, per supportare il funzionamento del punto vendita attraverso la cura degli spazi di vendita, il controllo del funzionamento degli strumenti e dello stato delle merci, l'utilizzo di strumenti utilizzati presso il punto vendita. Il modulo costituisce credito formativo per ottenere la qualifica di "Addetto vendite".			
TECNICHE DI RELAZIONE COL CLIENTE	€ 242,00	€ 72,60	GRATUITO
Durata 22 ore	Sede di Pianezza, viale San Pancrazio 65		
PROGRAMMA Strumenti, indicazioni e modalità idonee a rapportarsi col cliente: soddisfazione e fidelizzazione. Il percorso risulterà particolarmente utile, sia a quanti già operano nell'ambito dei servizi di vendita, di ristorazione, di recettività, allo scopo di ottimizzare la performance relazionale, sia a coloro che intendono introdursi in settori nei quali le abilità di natura relazionale condizionano la qualità del servizio reso.			

AGGIORNAMENTO INFORMATICO	RIVOLI	PIANEZZA	Valore del corso	Quota a carico del lavoratore	Lavoratore con ISEE fino a € 10.000,00
ELABORAZIONE TESTI LIVELLO BASE* Durata 24 ore		X	€ 264,00	€ 79,20	GRATUITO
FOGLIO ELETTRONICO LIVELLO BASE* Durata 24 ore		X	€ 264,00	€ 79,20	GRATUITO
SISTEMA OPERATIVO UTENTE E FOGLIO ELETTRONICO LIVELLO BASE Durata 36 Ore	X		€ 396,00	€ 118,80	GRATUITO
SISTEMA OPERATIVO E INTERNET LIV. UTENTE Durata 32 ore		X	€ 352,00	€ 105,60	GRATUITO
ONLINE COLLABORATION Durata 24 ore	X		€ 264,00	€ 79,20	GRATUITO
ON-LINE COLLABORATION E SOFTWARE DI PRESENTAZIONE LIVELLO UTENTE Durata 40 ore		X	€ 440,00	€ 132,00	GRATUITO

LINGUE STRANIERE	Valore del corso	Quota a carico del lavoratore	Lavoratore con ISEE fino a € 10.000,00
LINGUA INGLESE - Livello ELEMENTARE* Durata 60 ore PROGRAMMA Comprensione di espressioni di uso comune; Conversazione in attività semplici e di routine; Produzione scritta di base. Livello A2 del Portfolio Europeo delle Lingue DOCENTE Madrelingua o con competenze pari ad un madrelingua	€ 660,00	€ 198,00	GRATUITO
Sede di PianeZZa, viale San Pancrazio 65			
LINGUA INGLESE - Livello PRE-INTERMEDIO* Durata 60 ore PROGRAMMA Comprensione dei punti essenziali di un discorso, a condizione che venga usata una lingua chiara e standard e che riguardi argomenti di immediata; Tecniche di conversazione utili a chi viaggia; Produzione di testi semplici Livello B1 del Portfolio Europeo delle Lingue DOCENTE Madrelingua o con competenze pari ad un madrelingua	€ 660,00	€ 198,00	GRATUITO
Sede di PianeZZa, viale San Pancrazio 65			
LINGUA SPAGNOLA - Livello ELEMENTARE* Durata 60 ore PROGRAMMA Comprensione di espressioni di uso comune; Conversazione in attività semplici e di routine; Produzione scritta di base. Livello A2 del Portfolio Europeo delle Lingue DOCENTE Madrelingua o con competenze pari ad un madrelingua	€ 660,00	€ 198,00	GRATUITO
Sede di PianeZZa, viale San Pancrazio 65			

RISTORAZIONE	Valore del corso	Quota a carico del lavoratore	Lavoratore con ISEE fino a € 10.000,00
TECNICHE DI CUCINA BASE Durata 50 ore PROGRAMMA Sviluppo di competenze utili all'inserimento lavorativo nel settore ristorativo: tecniche base di cucina, principali metodi di cottura, utilizzo delle attrezzature	€ 550,00	€ 165,00	GRATUITO
Sede di Rivoli, via Grandi 5			
TECNICHE CUCINA AVANZATE Durata 50 ore PROGRAMMA Il modulo ha lo scopo di incrementare le conoscenze tecniche sviluppate nel modulo Ristorazione tecniche cucina base. L'accesso al modulo è vincolato ad avere la frequenza con profitto del modulo Tecniche cucina base.	€ 550,00	€ 165,00	GRATUITO
Sede di Rivoli, via Grandi 5			
COLLABORATORE DI CUCINA Durata 23 ore PROGRAMMA Il modulo costituisce la conclusione di un percorso che fornisce agli allievi le competenze tecniche teorico/pratiche necessarie per lo svolgimento delle mansioni tipiche di un collaboratore di cucina.	€ 253,00	€ 75,90	GRATUITO
Sede di Rivoli, via Grandi 5			
TECNICHE PASTICCERIA DA RISTORAZIONE Durata 50 ore PROGRAMMA Sviluppo di competenze utili all'inserimento lavorativo nel settore ristorativo: tecniche base di pasticceria da ristorazione, descrizione e utilizzo delle attrezzature	€ 550,00	€ 165,00	GRATUITO
Sede di Rivoli, via Grandi 5			
HACCP E SICUREZZA SUL LAVORO - CUCINA Durata 27 ore PROGRAMMA Nel modulo verranno trattati i seguenti temi: sicurezza alimentare e sicurezza sul lavoro. Il modulo consentirà di acquisire l'abilitazione alla manipolazione di alimenti e all'utilizzo degli strumenti di laboratorio e di assolvere l'obbligo formativo imposto dalle normative di riferimento.	€ 297,00	€ 89,10	GRATUITO
Sede di Rivoli, via Grandi 5			

Le modalità di accesso ai corsi sono descritte nell'Avviso pubblico per l'assegnazione di voucher, pubblicato sul sito della Città metropolitana di Torino.

Attività preliminari: i corsi contrassegnati con (*) prevedono test per valutare il possesso di competenze/livello di ingresso, gli altri corsi possono prevedere un colloquio orientativo/incontro informativo per la presentazione del progetto.

Vincoli: è possibile richiedere uno o più voucher di partecipazione ai corsi con un limite massimo di € 3000,00 pro capite.

La frequenza del corso deve avvenire al di fuori dell'orario di lavoro.

Scolarità minima non richiesta, ad eccezione del corso "Elementi di base di paghe e contributi" e per cui è richiesta la qualifica, come titolo minimo.

Certificazione rilasciata: attestato di "Validazione delle competenze"

PER INFORMAZIONI, GIORNI E ORARI DI FREQUENZA, RIVOLGERSI A:

Segreteria CSF di Rivoli (TO), via Grandi 5 – Tel. 011.9561715

Segreteria CSF di PianeZZa (TO), Viale S. Pancrazio n. 65 – Tel. 011.9682693

SITO INTERNET www.formazione.salottoefiorito.it