

**CORSO
GRATUITO**

AGENZIA FORMATIVA II. RR. SALOTTO E FIORITO

Addetto vendite

INIZIO CORSO: OTT/NOV 2020

SEDE del CORSO: PIANEZZA, V.le San Pancrazio 65

DESTINATARI Disoccupati maggiorenni (=> 18 anni)

Titoli di studio ammessi Diploma di scuola secondaria di I grado (LICENZA MEDIA) in prevalenza, QUALIFICA, DIPLOMA

DURATA DEL CORSO 500 ore (di cui 200 ore di **STAGE**) **ORARIO delle lezioni** Diurno

CERTIFICAZIONE Qualifica **POSTI DISPONIBILI** 18

Modalità di ISCRIZIONE: presentarsi personalmente presso la segreteria dell'Agencia formativa per gli adempimenti previsti

ATTIVITÀ PRELIMINARI colloquio motivazionale di orientamento

OBIETTIVI DEL CORSO e AMBITI DI LAVORO

L'Addetto vendite svolge compiti relativi alla vendita di merci con modalità esecutive, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Accoglie, informa e assiste il cliente fino alla consegna del prodotto; cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

CONOSCENZE ESSENZIALI PRINCIPALI

Il funzionamento del Punto vendita

Elementi di organizzazione delle vendite
Elementi di gestione del magazzino
Elementi di merceologia
Elementi di tecnica commerciale
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino
Sicurezza - rischi specifici

Sicurezza, Qualità e Informatica

Il Processo di Vendita

La comunicazione nel contesto di vendita
Servizi operativi di vendita
Elementi di customer care e customer satisfaction
La Presentazione delle merci
Tecniche di confezionamento
Tecniche espositive
Elementi di igiene-HACCP

**LABORATORI: CORNER VENDITE
INFORMATICA**

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI



N. 838 QM
UNI EN ISO 9001:2015

II. RR. SALOTTO E FIORITO RIVOLI

VIA GRANDI 5, RIVOLI (TO)
TEL. 011/9561715

II. SALOTTO E FIORITO PIANEZZA

VIALE SAN PANCRAZIO 65, PIANEZZA (TO)
TEL. 011/9682693

www.formazione.salottoefiorito.it

(Ediz 10/20)

CORSO APPROVATO E FINANZIATO A VALERE SULLA DIRETTIVA PLURIENNALE MDL 2018/2021 E RIVOLTO INDISTINTAMENTE A UOMINI E DONNE

Per informazioni dettagliate sul POR FSE Piemonte 2014-2020 e sulla normativa di riferimento, contattare le sedi di svolgimento dei corsi.
Informazione e pubblicità ai sensi del Reg. (UE) n. 1303/2013, All. XII

Anno formativo 2020-2021