

# TECNICO dei SERVIZI di PROMOZIONE e ACCOGLIENZA RICETTIVITÀ TURISTICA

Il Diploma di Istruzione e formazione professionale "Tecnico dei Servizi di promozione e accoglienza" ha validità nazionale ed è spendibile in ambito comunitario.

Il percorso di formazione prevede l'apprendimento di competenze culturali relative all'area linguistica, scientifico-tecnologica, storico-socio-economica, oltre che il perfezionamento delle tecniche di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente.

E' la figura professionale che presidia l'erogazione dei servizi di promozione e accoglienza: individua le risorse, si occupa dell'organizzazione operativa e dell'implementazione di procedure di miglioramento. Può assumere ruoli di responsabilità e sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. Trova occupazione in Alberghi, Villaggi turistici, B&B, Ostelli della gioventù, Rifugi di montagna, Colonie marine e montane, Campeggi...



Interventi formativi cofinanziati dal POR-FSE 2014-2020

## AREE DI FORMAZIONE

- Organizzazione e gestione dell'impresa ricettiva
- Promozione turistica dell'impresa ricettiva
- Potenzialità e fattori di sviluppo turistico del territorio
- Strumenti digitali a supporto dell'impresa ricettiva
- Laboratorio: simulazione dell'impresa
- ricettiva e dei rapporti col territorio
- Sicurezza, Igiene e salvaguardia ambientale
- Lingua italiana
- Lingua inglese/francese
- Matematica, tecnologia e scienze
- Economia
- Competenza digitale

## ESPERIENZE PRATICHE

La formazione teorica si alternerà con lo stage realizzato come project work e la formazione in laboratorio.

**Laboratorio per Simulazione e Spazio front office** per perfezionarsi nella gestione del servizio prenotazioni, check in e check out

**Laboratorio informatico** dove acquisire dimestichezza nell'uso di software per la gestione dei flussi dei clienti

**Stage in azienda:** un'occasione per mettersi alla prova nel mondo del lavoro.

**Esperienze didattiche** in eventi organizzati

## INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

**Prerequisiti:** Essere **giovani entro il 24esimo anno di età** (fino a 25 anni non compiuti)  
Aver **conseguito Qualifica professionale coerente con il percorso di destinazione** (per altre qualifiche l'ammissione è preceduta dalla frequenza di specifici laboratori)

**Durata del corso:** 1 anno (990 ore di cui 290 ore di stage)

**Inizio corso presunto:** Ottobre 2021

**Orario:** diurno

**Sede del corso:** CSF Salotto e Fiorito, Via Grandi 5, Rivoli (TO)

## CERTIFICAZIONE

Al termine del percorso, a seguito del superamento di un esame finale, si consegue il **Diploma professionale di "Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza - Ricettività turistica"**

## ISCRIZIONI

CSF Salotto e Fiorito, Via Grandi 5 Rivoli - Tel. 011.956.17.15

Dal lunedì al venerdì con orario 8.30-18.00

È previsto il colloquio motivazionale per tutti i candidati e, in caso di sovrannumero, una selezione sulla base del profitto formativo conseguito in uscita dal percorso di qualifica ed eventuale prova di selezione.

Sito Internet [www.formazione.salottoefiorito.it](http://www.formazione.salottoefiorito.it)

Per informazioni dettagliate sul POR FSE Piemonte 2014-2020 e sulla normativa di riferimento contattare le sedi di svolgimento dei corsi. Informazione e pubblicità ai sensi del Reg. (UE) n. 1303/2013. All. XII (Ediz. 6/2021)

**CORSO GRATUITO**