

ADDETTO VENDITE



OBIETTIVI DEL CORSO e AMBITI DI LAVORO

L'Addetto vendite è una figura professionale in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

DESTINATARI
disoccupati
e occupati maggiori
di 18 anni

TITOLI DI STUDIO AMMESSI
Diploma di scuola secondaria di I grado
QUALIFICA, DIPLOMA

DURATA DEL CORSO:
500 ore (di cui 200 ore di STAGE)

ORARIO delle lezioni **Diurno**

CERTIFICAZIONE **Qualifica**

Modalità di ISCRIZIONE

presso la segreteria dell'Agenzia
formativa

ATTIVITÀ PRELIMINARI
colloquio motivazionale
di orientamento

SEDE DEL CORSO

PIANEZZA

AREE DI FORMAZIONE

- FUNZIONAMENTO DEL PUNTO VENDITA
- TECNICHE ESPOSITIVE E DI CONFEZIONAMENTO
- ELEMENTI DI MERCEOLOGIA
- ELEMENTI DI TECNICA COMMERCIALE
- GESTIONE DEL MAGAZZINO
- SICUREZZA E IGIENE HACCP
- CUSTOMER CARE E CUSTOMER SATISFACTION
- COMUNICAZIONE E INFORMATICA

PERCORSO FORMATIVO

- LEZIONI FRONTALI
- DIDATTICA LABORATORIALE
- LEZIONI TEORICO-PRATICHE
- TUTORAGGIO INDIVIDUALIZZATO
- STAGE IN AZIENDA

LABORATORI

INFORMATICA, CORNER VENDITE

PER INFORMAZIONI

RIVOLI, VIA GRANDI, 5 TEL. 011.956.17.15 – 011.958.02.86

PIANEZZA, VIALE SAN PANCRAZIO, 65 TEL. 011.968.26.93

WWW.FORMAZIONE.SALOTTOEFIORITO.IT

CORSO APPROVATO E FINANZIATO
PER INFORMAZIONI DETTAGLIATE SUL POR FSE PIEMONTE 2014-2020
E SULLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO, CONTATTARE LE SEDI DI SVOLGIMENTO DEI CORSI.
INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ AI SENSI DEL REG. (UE) N. 1303/2013, ALL. XII
(EDIZ. 01/2022)



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE



CORSO GRATUITO
APPROVATO E
FINANZIATO DALLA
REGIONE PIEMONTE.