

## PERCORSO PER OPERATORI DEL RICEVIMENTO

Qualifica

# OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

## CORSO GRATUITO

Destinatari: **Giovani in uscita dalla terza media**  
**Giovani entro il compimento del 24° anno di età**  
Durata del corso: **3 anni (990 ore per ciascun anno formativo)**  
Data di inizio/Orario: **Settembre 2024 - diurno**  
Sede del corso: **II.RR. Salotto e Fiorito, Via Grandi 5, Rivoli (TO)**

### OBIETTIVI DEL CORSO

Come operatore dell'accoglienza, potrai inserirti nella reception degli Hotel, delle Case per vacanze, dei Villaggi turistici, degli Ostelli, di qualsiasi struttura ove vengano accolti turisti e visitatori, allo scopo di effettuare le prenotazioni, accogliere e sistemare le persone, e fornire loro ogni indicazione utile al confort della permanenza.

Inoltre potrai essere impiegato nelle imprese private per il servizio di accoglienza, anche in occasioni di eventi quali convegni e mostre, e per ricoprire mansioni di front office. Poiché durante il corso acquisirai gli elementi di base della contabilità, potrai trovare collocazione anche negli uffici amministrativi delle strutture ricettive.

### LUOGHI IN CUI POTRAI LAVORARE COME PROFESSIONISTA DELL'ACCOGLIENZA

#### SETTORE TURISTICO ED ALBERGHIERO

**Hotel**  
**Residence**  
**Case vacanze**  
**Villaggi turistici**  
**Camping**

**Accoglienza, informazioni**  
**Gestione dell'agenda di prenotazioni dei clienti**  
**Check in, sistemazioni**  
**Check out, pratiche di dimissionamento**  
**Riscossione pagamenti**  
**Pratiche amministrative**



**Agenzie di viaggio**

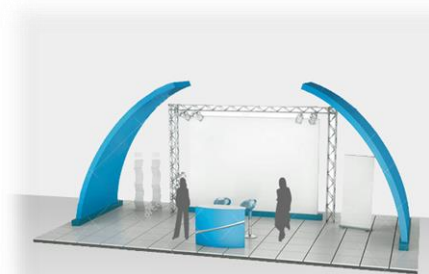
**Informazioni**  
**Biglietteria aerea e ferroviaria**  
**Collaborazione realizzazione pacchetti turistici**

**Uffici informazioni  
turistiche del  
territorio**

**Accoglienza, informazioni**  
**Distribuzione e riordino materiali informativi**

**Fiere, esposizioni,  
congressi**

**Hostess di terra**  
**Attività agli stand**  
**Rilevazione presenze**



**Centri Sportivi**  
**Centri culturali**  
**Centri ricreativi**

**Call service, Informazioni**  
**Abbonamenti, rilascio tessere**  
**Rilevazione presenze, riscossione pagamenti**

## **SETTORE TERZIARIO**

**STUDI ASSOCIATI: Notai,  
Avvocati, Commercialisti,  
Consulenti, Tecnici (grafici),**

## **SETTORE VENDITE**

**Centri Commerciali**

## **SETTORE INDUSTRIA**

**Imprese di grandi e medie**

## **SETTORE SOCIO**

### **SANITARIO**

**Studi medici  
Studi specialistici  
Centri specialistici e  
riabilitativi  
Residenze sanitarie  
Residenze riabilitative  
Residenze assistenziali**

## **AREE DI FORMAZIONE**

- Tecniche di prenotazione e di accoglienza dei clienti
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Tecniche di strutturazione di pacchetti turistici
- Il territorio e le attrattive turistiche
- Elementi di contabilità

Per migliorare la tua base culturale sono presenti nel percorso anche: Italiano-storia-geografia-inglese-diritto-economia-matematica-scienze

## **ESPERIENZE PRATICHE**

Ciò che apprendi in classe, sarà applicato praticamente in diversi contesti:

**Laboratorio informatico:** uso di software per la gestione dei flussi dei clienti

**Laboratorio informatico:** servizi internet

**Laboratorio di simulazione:** prenotazioni, check in e check out

**STAGE IN AZIENDA DI 300 ORE**, da svolgersi nell'ultimo anno, dove potrai metterti alla prova nel mondo del lavoro.

## **CERTIFICAZIONE E PROSECUZIONE DEGLI STUDI**

### **Attestato di Qualifica Professionale**

Al termine dei tre anni di corso, a seguito del superamento di un esame finale, otterrai un Attestato di qualifica professionale regionale, valido sul territorio nazionale.

**Dopo la qualifica potrai proseguire gli studi** frequentando il 4° anno per il conseguimento del diploma professionale, oppure inserendoti in un percorso quinquennale per conseguire il diploma di maturità.

## **ISCRIZIONI**

Presso II.RR. Salotto e Fiorito, Via Grandi 5 Rivoli - Tel. 011.956.17.15  
Dal lunedì al venerdì con orario 8.30-18.00.

È necessario compilare la manifestazione di interesse presentandosi personalmente presso la segreteria didattica della struttura formativa oppure **on line**

all'indirizzo <https://formazione.salottoefiorito.it>

Per l'ammissione al corso consulta i "Criteri per l'accesso ai percorsi triennali", pubblicati sul sito Internet dell'Agenzia formativa.



**Sito Internet [www.formazione.salottoefiorito.it](http://www.formazione.salottoefiorito.it)** Per informazioni dettagliate sulla Programmazione Fse+ 2021-2027 e sulla normativa di riferimento contattare le sedi di svolgimento dei corsi. Informazione e pubblicità ai sensi del Reg. UE 2021/1060 art. 49 e 50.

Programmazione triennale in materia di offerta formativa di IeFP periodo 2022-2026. (Ediz. Settembre 2023)