

# TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA - RICETTIVITÀ TURISTICA



Intervento realizzato da  
II.RR. Salotto e Fiorito

Il Diploma di Istruzione e formazione professionale "Tecnico dei Servizi di promozione e accoglienza" ha validità nazionale ed è spendibile in ambito comunitario.

Il percorso di formazione prevede l'apprendimento di competenze culturali relative all'area linguistica, scientifico-tecnologica, storico-socio-economica, oltre che il perfezionamento delle tecniche di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente.

È la figura professionale che presidia l'erogazione dei servizi di promozione e accoglienza: individua le risorse, si occupa dell'organizzazione operativa e dell'implementazione di procedure di miglioramento. Può assumere ruoli di responsabilità e sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. Trova occupazione in Alberghi, Villaggi turistici, B&B, Ostelli della gioventù, Rifugi di montagna, Colonie marine e montane, Campeggi...



## AREE DI FORMAZIONE

- ☒ Organizzazione e gestione dell'impresa ricettiva
- ☒ Promozione turistica dell'impresa ricettiva
- ☒ Potenzialità e fattori di sviluppo turistico del territorio
- ☒ Strumenti digitali a supporto dell'impresa ricettiva
- ☒ Laboratorio: simulazione dell'impresa

- ☒ ricettiva e dei rapporti col territorio, anche in lingua straniera
- ☒ Sicurezza, Igiene e salvaguardia ambientale
- ☒ Lingua italiana
- ☒ Lingua inglese/francese
- ☒ Matematica, tecnologia e scienze
- ☒ Economia
- ☒ Competenza digitale

## ESPERIENZE PRATICHE

La formazione teorica si alternerà con lo stage realizzato come project work e la formazione in laboratorio.

**Laboratorio per Simulazione e Spazio front office** per perfezionarsi nella gestione del servizio prenotazioni, check in e check out

**Laboratorio informatico** dove acquisire dimestichezza nell'uso di software per la gestione dei flussi dei clienti

**Alternanza in azienda:** 300 ore per mettersi alla prova nel mondo del lavoro.

**Esperienze didattiche** in eventi organizzati

## INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

**Prerequisiti:** Essere **giovani entro il 24esimo anno di età** (fino a 25 anni non compiuti)

Aver **conseguito Qualifica professionale coerente con il percorso di destinazione** (per altre qualifiche l'ammissione è preceduta dalla frequenza di specifici laboratori)

**Durata del corso:** 1 anno (990 ore di cui 300 ore di stage/alternanza)

**Inizio corso presunto:** Settembre 2024

**Orario:** Diurno

**Sede del corso:** CSF Salotto e Fiorito, Via Grandi 5, Rivoli (TO)

## CERTIFICAZIONE

Al termine del percorso, a seguito del superamento di un esame finale, si consegue il **Diploma professionale di "Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza - Ricettività turistica"**

## ISCRIZIONI

CSF Salotto e Fiorito, Via Grandi 5 Rivoli - Tel. 011.956.17.15

Dal lunedì al venerdì con orario 8.30-18.00

È previsto il colloquio motivazionale per tutti i candidati e, in caso di sovrannumero, una selezione sulla base del profitto formativo conseguito in uscita dal percorso di qualifica ed eventuale prova di selezione.

## CORSO GRATUITO!

Sito Internet [www.formazione.salottoefiorito.it](http://www.formazione.salottoefiorito.it)

Per informazioni dettagliate sulla Programmazione Fse+ 2021-2027 e sulla normativa di riferimento contattare le sedi di svolgimento dei corsi. Informazione e pubblicità ai sensi del Reg. UE 2021/1060 art. 49 e 50, dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, e della Circolare RGS-IGRUE n. 21 del 14 ottobre 2021- Allegato 1, Punto 3.4.1 "Obblighi di comunicazione a livello di progetto". Programmazione triennale in materia di offerta formativa di IeFP periodo 2022-2026

(Ediz. - Maggio 2024)

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

COY  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015