TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA - RICETTIVITÀ TURISTICA

Intervento realizzato da
Fondazione Istituti Riuniti
Salotto e Fiorito ETS

Il Diploma di Istruzione e formazione professionale "Tecnico dei Servizi di promozione e accoglienza" ha validità nazionale ed è spendibile in ambito comunitario.
Il percorso di formazione prevede l'apprendimento di competenze culturali relative all'area linguistica, scientifico-tecnologica, storico-socio-economica, oltre che il perfezionamento delle tecniche di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente.

È la figura professionale che presidia l'erogazione dei servizi di promozione e accoglienza: individua le risorse, si occupa dell'organizzazione operativa e dell'implementazione di procedure di miglioramento. Può assumere ruoli di responsabilità e sorveglianza di attività esecutive svolte da altri.
Trova occupazione in Alberghi, Villaggi turistici, B&B, Ostelli della gioventù, Rifugi di montagna, Colonie marine e montane, Campeggi…

AREE DI FORMAZIONE

- Organizzazione e gestione dell'impresa ricettiva
- Promozione turistica dell'impresa ricettiva
- Potenzialità e fattori di sviluppo turistico del territorio
- Strumenti digitali a supporto dell'impresa ricettiva
- Laboratorio: simulazione dell'impresa ricettiva e dei rapporti col territorio, anche in lingua straniera
- Sicurezza, Igiene e salvaguardia ambientale
- Lingua italiana
- Lingua inglese/francese
- Matematica, tecnologia e scienze
- Economia
- Competenza digitale

ESPERIENZE PRATICHE

La formazione teorica si alternerà con lo stage realizzato come project work e la formazione in laboratorio.

Laboratorio per Simulazione e Spazio front office per perfezionarsi nella gestione del servizio prenotazioni, check in e check out

Laboratorio informatico dove acquisire dimestichezza nell'uso di software per la gestione dei flussi dei clienti

Alternanza in azienda: 300 ore per mettersi alla prova nel mondo del lavoro.

Esperienze didattiche in eventi organizzati

INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

Prerequisiti: Essere **giovani di età inferiore a 25 anni** e aver **conseguito Qualifica professionale coerente con il percorso di destinazione** (per altre qualifiche l'ammissione è preceduta dalla frequenza di specifici laboratori)

Durata del corso: 1 anno (990 ore di cui 300 ore di stage/alternanza), erogato in modalità modularizzazione
Inizio corso presunto: Settembre 2025
Orario: Diurno
Sede del corso: Agenzia formativa Salotto e Fiorito, Via Grandi 5, Rivoli (TO)

CERTIFICAZIONE

Al termine del percorso, a seguito del superamento di un esame finale, si consegue il **Diploma professionale di "Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza - Ricettività turistica"**

ISCRIZIONI

Agenzia formativa Salotto e Fiorito, Via Grandi 5 Rivoli - Tel. 011.956.17.15
Dal lunedì al venerdì con orario 8.30-18.00
È previsto il colloquio motivazionale per tutti i candidati e, in caso di sovrannumero, una selezione sulla base del profitto formativo conseguito in uscita dal percorso di qualifica ed eventuale prova di selezione.

CORSO GRATUITO!

Sito Internet www.formazione.salottoefiorito.it

Per informazioni dettagliate sulla Programmazione Fse+ 2021-2027 e sulla normativa di riferimento contattare le sedi di svolgimento dei corsi.
Informazione e pubblicità ai sensi del Reg. UE 2021/1060 art. 49 e 50, dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, e della Circolare RGS-IGRUE n. 21 del 14 ottobre 2021- Allegato 1, Punto 3.4.1 "Obblighi di comunicazione a livello di progetto". Programmazione triennale in materia di offerta formativa di IeFP periodo 2025-2028

(Ediz. – Giugno 2025)

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015