

PERCORSO PER OPERATORI DELL'ACCOGLIENZA



Intervento realizzato da
Fondazione Istituti Riuniti
Salotto e Fiorito ETS

QUALIFICA OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

CORSO GRATUITO

Destinatari: **Giovani in uscita dalla scuola secondaria di primo grado**
Giovani entro il compimento del 25° anno di età
Durata del corso: **3 anni (990 ore per ciascun anno formativo)**
Data di inizio/Orario: **Settembre 2026 - diurno**
Sede del corso: **RIVOLI, via Grandi 5**

OBIETTIVI DEL CORSO

Come operatore dell'accoglienza, potrai inserirti nella reception degli Hotel, delle Case per vacanze, dei Villaggi turistici, degli Ostelli, nelle Agenzie di viaggi e in qualsiasi struttura ove vengano accolti turisti e visitatori, allo scopo di effettuare le prenotazioni, accogliere e assistere i clienti, promuovere l'offerta turistica territoriale.
Inoltre, potrai svolgere la funzione di hostess/steward in occasione di eventi come fiere, congressi, manifestazioni.

AREE DI FORMAZIONE

- Tecniche di prenotazione e di accoglienza dei clienti
- Tecniche di comunicazione, anche in lingua straniera
- Organizzazione del lavoro di promozione e accoglienza
- Diritto e tecniche amministrative delle strutture ricettive
- Tecniche di strutturazione di pacchetti turistici
- Il territorio e le attrattive turistiche
- Elementi di contabilità
- Sicurezza applicata alla professione

Per migliorare la tua base culturale sono presenti nel percorso anche:
Italiano-storia-geografia-inglese-diritto-economia-matematica-scienze promozionale turistico, simulazione del ruolo dell'addetto booking dell'agenzia di viaggi per la gestione delle diverse attività inerenti la professione

STAGE IN AZIENDA DI 300

ORE, da svolgersi nell'ultimo anno, dove potrai metterti alla prova nel mondo del lavoro.

ESPERIENZE PRATICHE

Ciò che apprendi in classe, sarà applicato nella pratica in diversi contesti:
Laboratorio informatico: uso di software per la gestione dei flussi dei clienti, servizi Internet

Laboratorio di ricevimento: prenotazioni, check in e check out (anche in lingua straniera), ideazione di pacchetti turistici, creazione di itinerari, realizzazione di materiale

CERTIFICAZIONE E PROSECUZIONE DEGLI STUDI

Attestato di Qualifica Professionale

Al termine dei tre anni di corso, a seguito del superamento di un esame finale, otterrai un Attestato di qualifica professionale regionale, valido sul territorio nazionale.

Dopo la qualifica potrai proseguire gli studi

- frequentando il 4° anno per il conseguimento del Diploma Professionale oppure
- inserendoti in un percorso quinquennale per conseguire il Diploma di Maturità

Agenzia Formativa "Fondazione Istituti Riuniti Salotto e Fiorito ETS"

Via Grandi 5 Rivoli - Tel. 011.956.17.15

Dal lunedì al venerdì con orario 8.30-18.00

ISCRIZIONI

E' necessario compilare la manifestazione di interesse presentandosi personalmente presso la segreteria didattica della struttura formativa oppure **on line** all'indirizzo <https://formazione.salottoefiorito.it>
Per l'ammissione al corso consulta i "Criteri per l'accesso ai percorsi triennali", pubblicati sul sito Internet dell'Agenzia formativa.

