

TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA - RICETTIVITÀ TURISTICA

Il Diploma di Istruzione e formazione professionale "Tecnico dei Servizi di promozione e accoglienza" ha validità nazionale ed è spendibile in ambito comunitario.

Il percorso di formazione prevede l'apprendimento di competenze culturali relative all'area linguistica, scientifico-tecnologica, storico-socio-economica, oltre che il perfezionamento delle tecniche di ricevimento, accoglienza e assistenza dell'ospite/cliente.

È la figura professionale che presidia l'erogazione dei servizi di promozione e accoglienza: individua le risorse, si occupa dell'organizzazione operativa e dell'implementazione di procedure di miglioramento. Può assumere ruoli di responsabilità e sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. Trova occupazione in Alberghi, Villaggi turistici, B&B, Ostelli della gioventù, Rifugi di montagna, Colonie marine e montane, Campeggi...



AREE DI FORMAZIONE

- ❑ Organizzazione e gestione dell'impresa ricettiva
- ❑ Promozione turistica dell'impresa ricettiva
- ❑ Potenzialità e fattori di sviluppo turistico del territorio
- ❑ Strumenti digitali a supporto dell'impresa ricettiva
- ❑ Laboratorio: simulazione dell'impresa ricettiva e dei rapporti col territorio, anche in lingua straniera
- ❑ Sicurezza, Igiene e salvaguardia ambientale
- ❑ Lingua italiana
- ❑ Lingua inglese/francese
- ❑ Matematica, tecnologia e scienze
- ❑ Economia
- ❑ Competenza digitale

ESPERIENZE PRATICHE

La formazione teorica si alternerà con lo stage realizzato come project work e la formazione in laboratorio.

Laboratorio per Simulazione e Spazio front office per perfezionarsi nella gestione del servizio prenotazioni, check in e check out

Laboratorio informatico dove acquisire dimestichezza nell'uso di software per la gestione dei flussi dei clienti

Alternanza in azienda: 300 ore per mettersi alla prova nel mondo del lavoro.

Esperienze didattiche in eventi organizzati

INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

Prerequisiti: Essere **giovani di età inferiore a 25 anni** e aver **conseguito Qualifica professionale coerente con il percorso di destinazione** (per altre qualifiche l'ammissione è preceduta dalla frequenza di specifici laboratori)

Durata del corso: 1 anno (990 ore di cui 300 ore di stage/alternanza), erogato in modalità modularizzazione

Inizio corso presunto: Settembre 2026

Orario: Diurno

Sede del corso: Agenzia formativa Salotto e Fiorito, Via Grandi 5, Rivoli (TO)

CERTIFICAZIONE

Al termine del percorso, a seguito del superamento di un esame finale, si consegue il **Diploma professionale di "Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza - Ricettività turistica"**

ISCRIZIONI

Agenzia formativa Salotto e Fiorito, Via Grandi 5 Rivoli - Tel. 011.956.17.15

Dal lunedì al venerdì con orario 8.30-18.00

È previsto il colloquio motivazionale per tutti i candidati e, in caso di sovrannumero, una selezione sulla base del profitto formativo conseguito in uscita dal percorso di qualifica ed eventuale prova di selezione.

CORSO GRATUITO!

Sito Internet www.formazione.salottoefiorito.it